

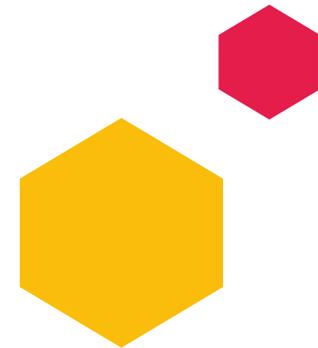
# VOTRE NOUVELLE PLATE-FORME LOCATIVE

ACTION LOGEMENT



# 1

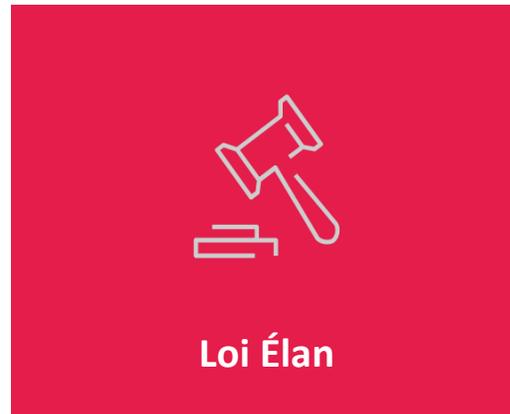
## Un contexte en mutation



### 3 Un contexte en mutation

La loi Elan modifie les règles d'attribution du logement social pour favoriser la mixité sociale :

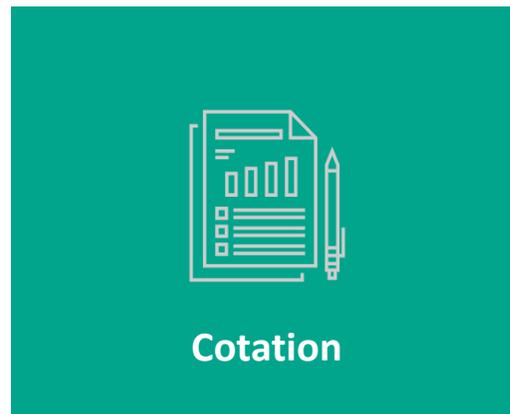
- Cotation de la demande
- Gestion en flux des réservations



- Optimiser et fluidifier les logements disponibles
- Faciliter la mobilité dans le parc social
- Favoriser la mixité sociale
- Assouplir les critères pour répondre aux objectifs locatifs

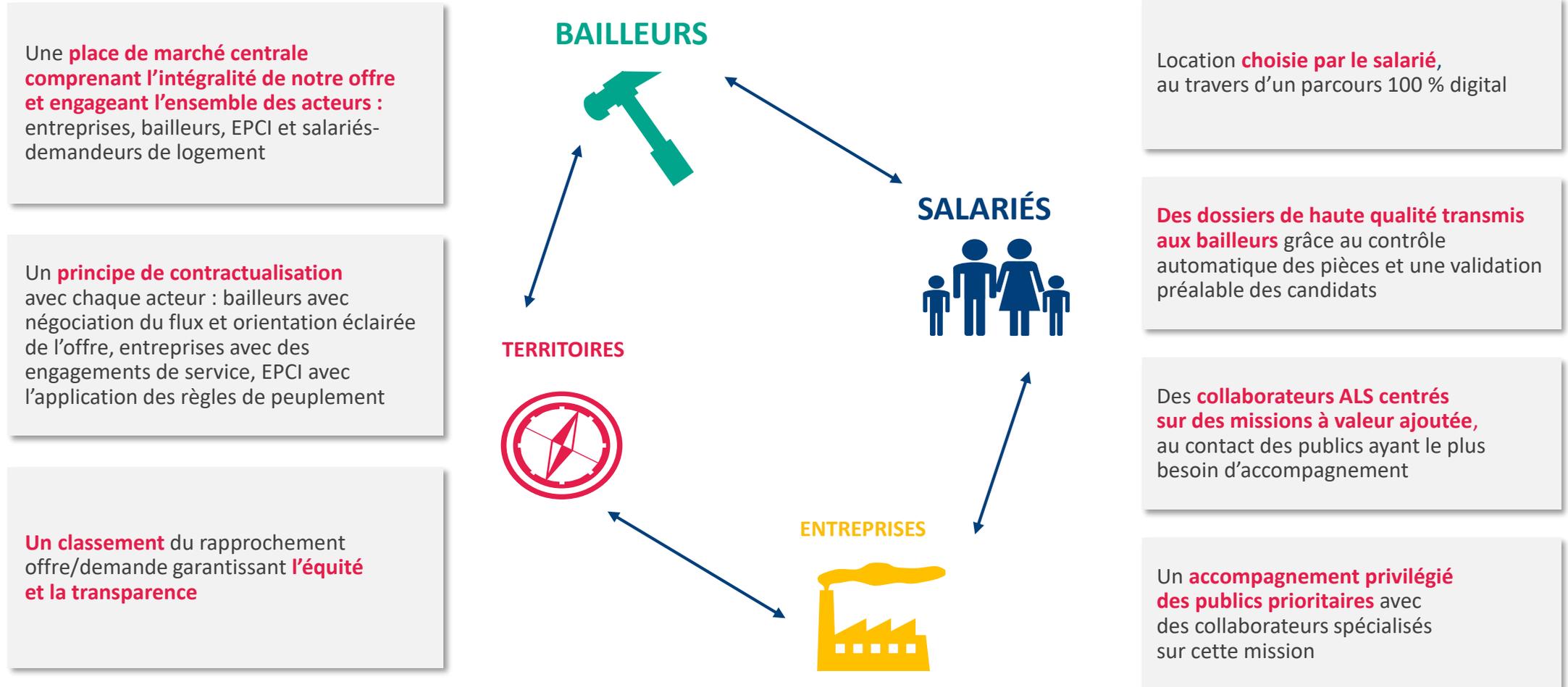
- Définition de critères
- Transparence de l'attribution
- Pondération des critères
- Attribution d'un nombre de points par demandeur

 Le demandeur peut visualiser ses chances de succès grâce à cette cotation



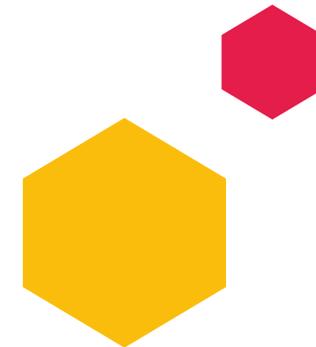
- Accompagnement personnalisé
- Autonomie : le demandeur devient acteur de sa recherche
- Accessibilité

## 4 Un contexte en mutation - une solution adaptée

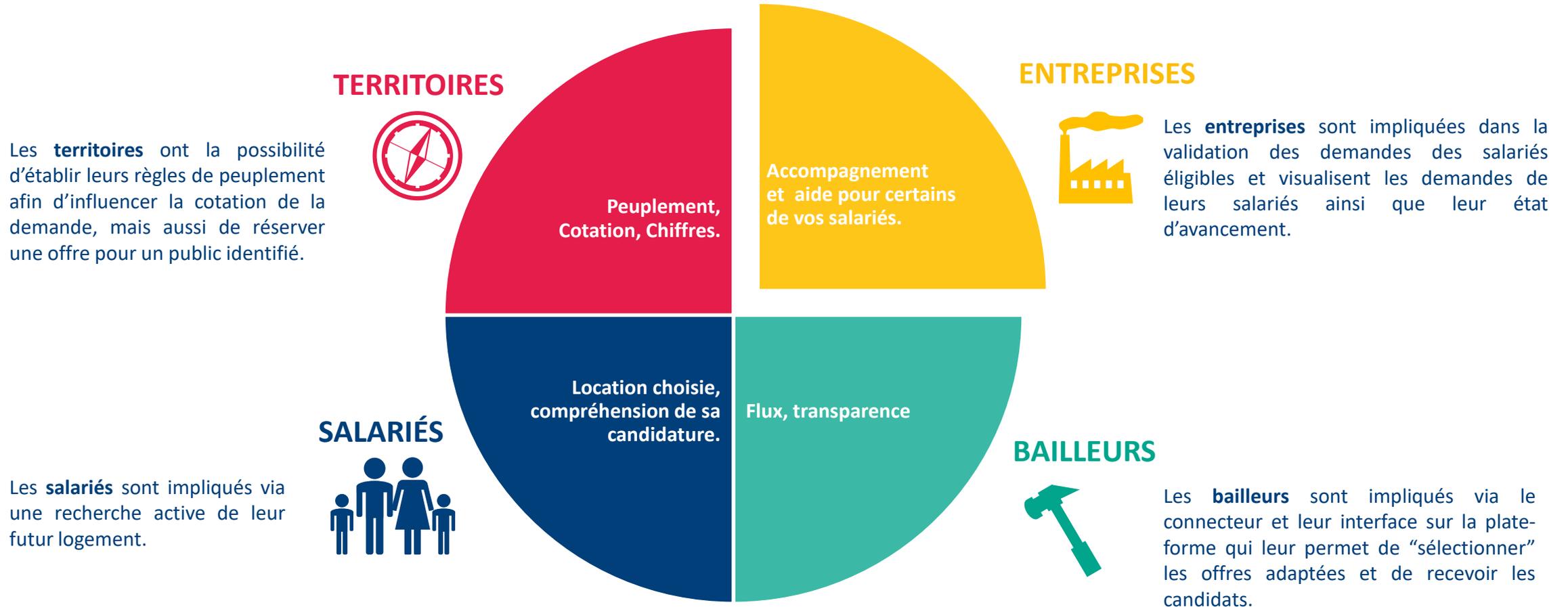


# 2

## La nouvelle plateforme de logement



Une plateforme collaborative 100 % digitale



### Le parcours de vie de la plateforme

#### ENTREPRISE



Rédige sa politique logement avec Action Logement.



Valide l'appartenance du salarié à sa structure .



Attribue des points supplémentaires si le salarié correspond aux critères de sa politique logement.

#### SALARIÉ



Complète une demande (avec pièces justificatives).



Accède aux offres qualifiées en correspondance avec sa demande et candidate.



Reçoit une réponse du bailleur lorsque son dossier est transmis.

#### BAILLEUR



Dépose un logement.



Qualifie ou non le type de public attendu.



Accepte ou refuse le dossier du candidat (sélection parmi les dossiers envoyés par ALS sur la base du scoring).

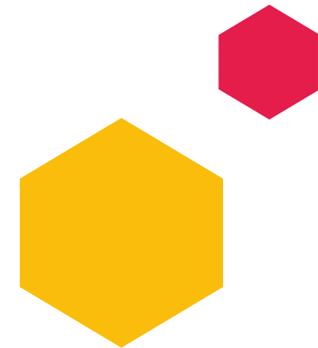
#### TERRITOIRE



Rédige sa politique territoriale et complète les informations liées à son territoire.

# 3

## Des changements pour votre entreprise



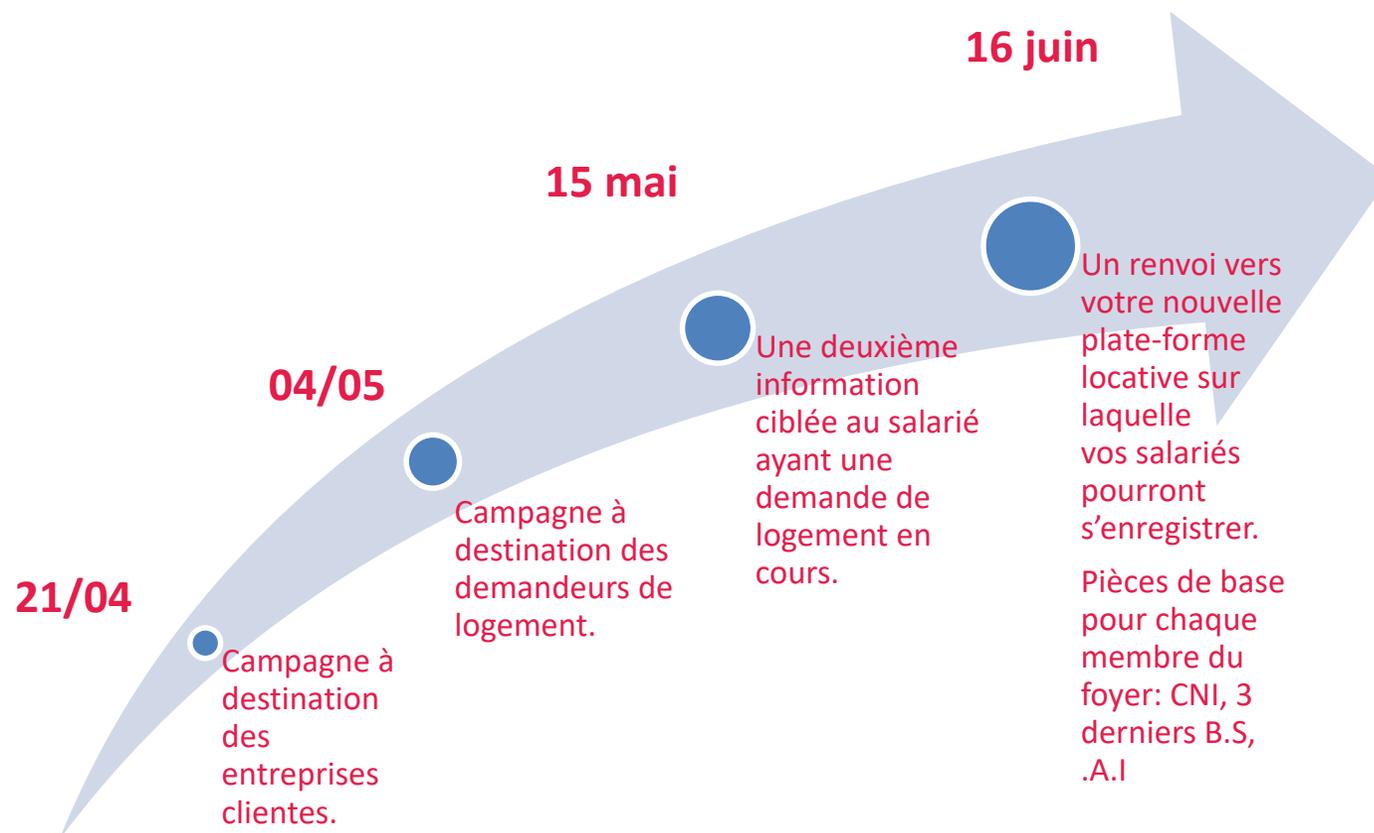
### Une transition vers la nouvelle plate-forme *(toute communication se fait via un emailing).*

**21 Avril** : Information auprès des entreprises clientes pour leur indiquer les étapes à venir dans les deux prochains mois (toutes entreprises avec ou sans extranets).

**02 Mai** : Informations auprès des demandeurs de logements sur le planning du mois et demi à venir pour les demandes de logement (lien avec la communication du 30/03 contexte covid19).

**A J-30** : Arrêt des demandes sur les extranets/ et des réceptions papier pour les salariés.  
En parallèle, les équipes ALS ne saisissent plus de demandes sur leurs systèmes d'information.

**A J** : Les salariés peuvent saisir/rapatrier leur demande sur la nouvelle plate-forme ouverte.



**Un accompagnement pas à pas de vos salariés**

## Les autorisations :

Lorsqu'un salarié s'inscrit sur la plate-forme, il a le choix entre plusieurs niveaux de données à vous transmettre pour le suivi de sa demande de logement.

Vous pouvez choisir au sein de votre entreprise et en accord avec votre politique de gestion des données, de proposer à vos salariés les combinaisons suivants :

- Choix 1 et 2
- Choix 1 et 3

| Choix proposé au salarié   | Impact pour votre entreprise  | Impact pour le salarié   |
|--|---|--|
| Choix 1 :<br>Je reste anonyme  | Ce salarié ne figurera pas dans votre bilan de services ni dans votre extranet entreprise   | Le salarié ne possède aucun point entreprise   |
| Choix 2 :<br>Je transmets uniquement mes informations d'identification<br>Soit 21 champs au total. | Le salarié transmet uniquement les données de base pour permettre à l'entreprise de l'identifier et de valider sa demande de logement.  | Points entreprise liés à la validation et éventuellement à la politique logement dans l'entreprise |
| Choix 3 :<br>Je souhaite être accompagné par mon entreprise.<br>Soit 134 champs au total.          | Les données de base et celles nécessaires à l'application de la politique logement de l'entreprise sont rendues accessibles afin de valider la demande du salarié et de permettre son accompagnement par l'entreprise | Points entreprise liés à la validation et à la politique logement dans l'entreprise                |

L'entreprise qui le souhaite pourra demander à Action Logement d'exclure les salariés anonymes de ses choix = ceci entrainera une demande écrite. Une option complémentaire pourra être proposée aux entreprises qui souhaitent saisir la demande de logement à la place de leurs salariés (choix n°4).

### Le classement du rapprochement “ALS”

Le classement du rapprochement “ALS” priorise des publics sur lesquels Action Logement s’engage à favoriser leur relogement : Action Logement s’est engagé par la convention quinquennale signée avec l’État (2018-2022) à favoriser l’accès au logement social à certains salariés spécifiques qui remplissent des conditions définies.

| Détails : ALS   | Sur 240 points   |
|---|--|
| ▶ J’ai moins de 30 ans  | + 70 points  |
| ▶ Je suis en mobilité géographique  | + 70 points  |
| ▶ Mon taux d’effort se situe entre 26 et 33 %                               | + 40 points, diminue suivant les écarts  |
| ▶ J’ai essuyé un refus en CAL   | + 40 points  |
| ▶ J’ai refusé un logement qui m’était attribué après acceptation par la CAL | - 40 points  |
| ▶ Ancienneté de ma demande  | + 20 points si, en comparaison des autres demandeurs pour ce logement, ma demande est la plus ancienne, diminue suivant mon classement sur ce logement |

### La classement du rapprochement “Entreprise”

Le classement du rapprochement “Entreprise” permet de valoriser la politique sociale de l’entreprise auprès de ses salariés : l’entreprise qui le souhaite peut appliquer des règles d’éligibilité à l’accès au logement social et ainsi apporter par sa validation un bonus octroyé à son salarié.

Le salarié pour qui l’entreprise délègue sa politique logement à Action Logement se verra automatiquement octroyer ces points de validation.

Les points supplémentaires (166, 88 et 34) seront octroyés par l’entreprise aux salariés se trouvant dans des situations qu’elle aura déterminées comme prioritaires (ex : mobilité, rapprochement du lieu de travail, recrutement...).

Cette politique de priorisation sera explicitement décrite par l’entreprise à son salarié.

| Détails : Entreprise  | Sur 520 points  |
|---|---|
| ▶ Je suis salarié d’une entreprise cotisante ou compensée                 | + 240 points  |
| ▶ Tranche A   | + 166 points  |
| ▶ Tranche B   | + 80 points :   |
| ▶ Tranche C   | + 34 points   |
| • Les entreprises auront un quota de points à attribuer à leurs salariés. | Les entreprises peuvent mettre autant de critères souhaités dans chacune des tranches. Attention ces critères doivent être en lien avec les données du CERFA ou complémentaire à la saisie (CF slide 25). |

### Le classement du rapprochement “Équilibrage ALS”

Le classement du rapprochement “Équilibrage ALS” garantit la désignation équitable de candidats issus de PME, d’ETI ou de Grandes Entreprises :  
Ainsi pour garantir-sur un an, qu’Action Logement loge autant de salariés issus de PME, d’ETI ou de grandes entreprises, il pourra être attribué un bonus à une tranche qui serait en retard par rapport aux deux autres pendant une durée limitée. Le bonus sera indiqué sur le site de manière transparente.

#### Détail : Équilibrage ALS

Équilibrage de charges par rapport aux catégories d’entreprises servies.

**Sur 240 points**

### Exemples

▶ Monsieur TABANOU, célibataire, 29 ans habite Saint-Etienne et est recruté par Air France à Lyon.  
Revenus 1 600 €, il a effectué sa demande de logement en avril 2018.  
Se positionne sur un logement à Lyon 6<sup>e</sup> (F1) à 500 €.

- ▶ ALS :                           taux d’effort 31 % : **40 points**, ancienneté : **20 points**, moins de 30 ans : **70 points**
- ▶ Entreprise :               **240 points + 166 points** (mobilité géographique)
- ▶ Territoire :               pas encore établi
- ▶ Équilibrage :               PME en cours : **0 point**

▶ **Total : 536 points**

▶ Madame LECLERC, célibataire, 31 ans, habite Lyon 1<sup>er</sup> et est salariée de la boulangerie “La Baguette Dorée” à Lyon.  
Revenus 1 550 €, elle a effectué sa demande en septembre 2019.  
Se positionne sur le même logement.

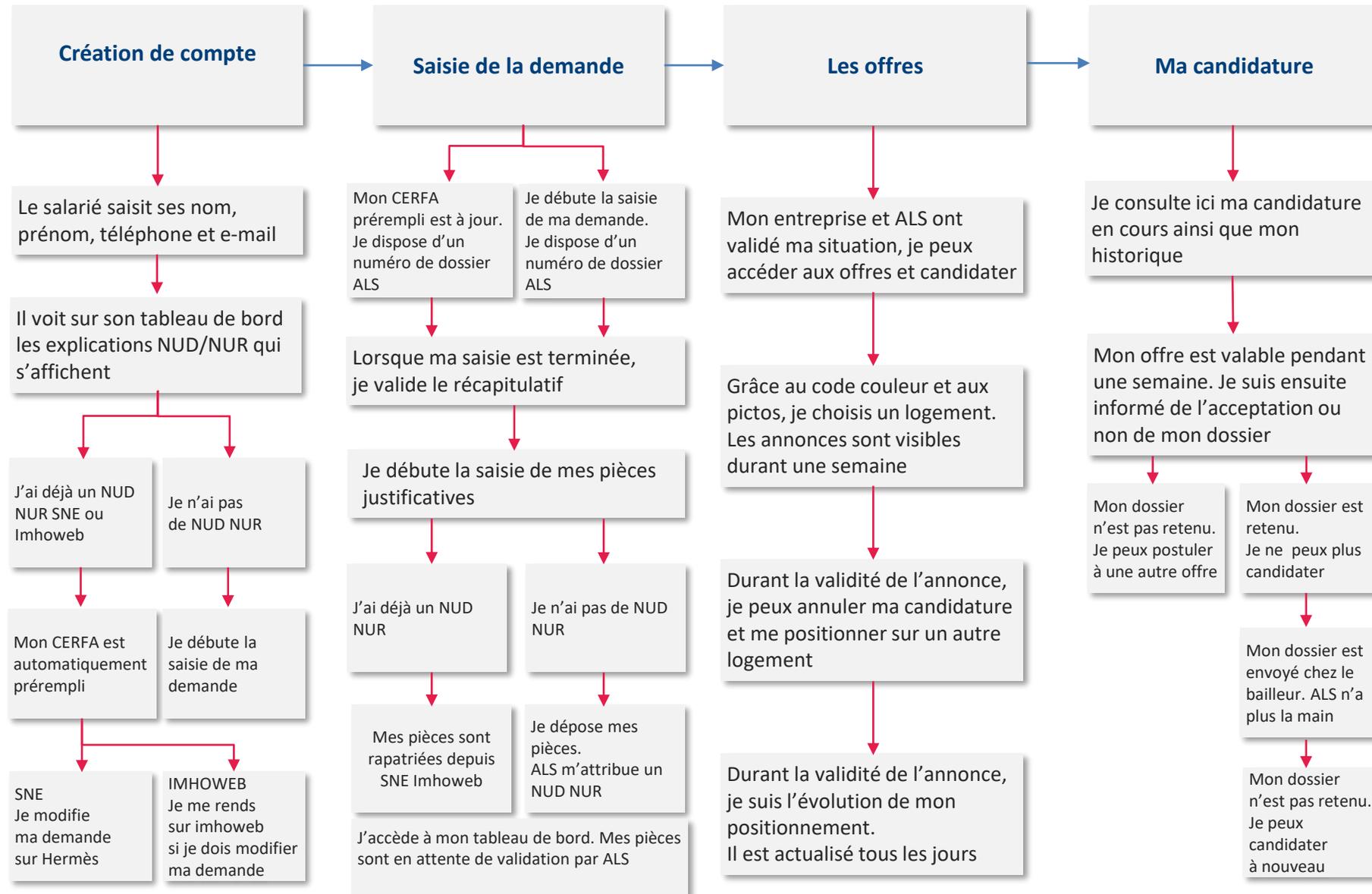
- ▶ ALS :                           taux d’effort 32 % : **40 points**, ancienneté : **19 points**
- ▶ Entreprise :               **240 points**
- ▶ Territoire :               pas encore établi
- ▶ Équilibrage :               PME **240 points** (octobre 2019 - rééquilibrage PME)

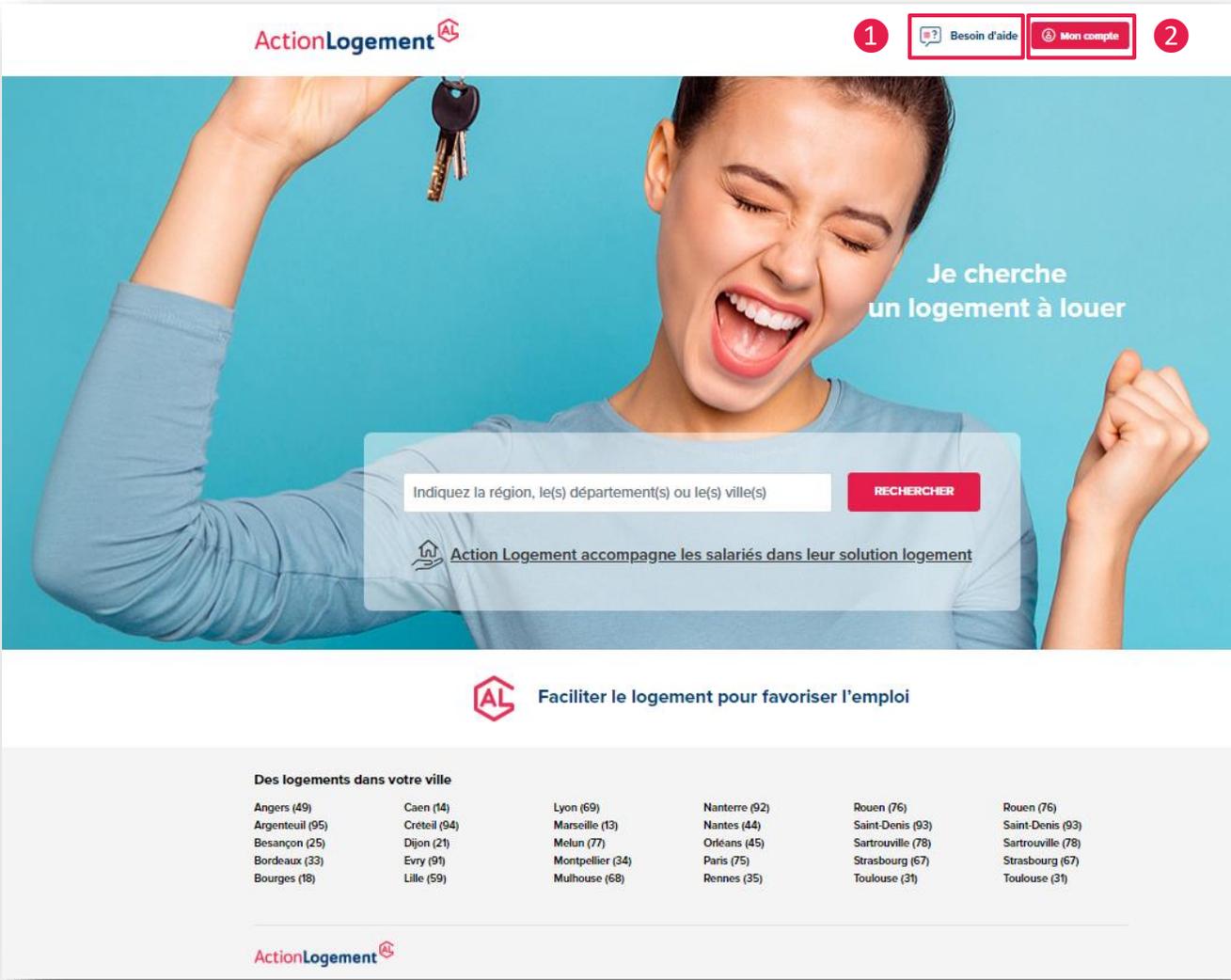
▶ **Total : 539 points**

# 4

## La nouvelle plateforme de logement au service de vos salariés







1  Besoin d'aide  Mon compte 2

Je cherche un logement à louer

Indiquez la région, le(s) département(s) ou le(s) ville(s) **RECHERCHER**

 Action Logement accompagne les salariés dans leur solution logement

 Faciliter le logement pour favoriser l'emploi

**Des logements dans votre ville**

|                 |              |                  |               |                  |                  |
|-----------------|--------------|------------------|---------------|------------------|------------------|
| Angers (49)     | Caen (14)    | Lyon (69)        | Nanterre (92) | Rouen (76)       | Rouen (76)       |
| Argenteuil (95) | Créteil (94) | Marseille (13)   | Nantes (44)   | Saint-Denis (93) | Saint-Denis (93) |
| Besançon (25)   | Dijon (21)   | Melun (77)       | Orléans (45)  | Sartroville (78) | Sartroville (78) |
| Bordeaux (33)   | Evry (91)    | Montpellier (34) | Paris (75)    | Strasbourg (67)  | Strasbourg (67)  |
| Bourges (18)    | Lille (59)   | Mulhouse (68)    | Rennes (35)   | Toulouse (31)    | Toulouse (31)    |

ActionLogement 

1

**Besoin d'aide**

2

renvoi vers le Centre Relation Client

**Mon compte**

le client peut :

- créer son compte (voir slide suivante)  
ou
- se connecter à son espace en s'identifiant

1. Le client peut se connecter à son espace en s'identifiant

2. Ou créer son compte, en cliquant sur je m'inscris

### Ma situation

3. Le client a créé son compte personnel  
1<sup>ère</sup> étape :

- Il saisit intégralement sa demande (si pas de NUR/NUD)

OU

- Il vérifie l'exactitude des données préremplies s'il a déjà un NUR/NUD

ActionLogement  [Besoin d'aide](#) [Mon compte](#)

[Retour au tableau de bord](#)

## Saisir ma demande

A l'issue de ce formulaire, nous vous demanderons de déposer les pièces justifiant de votre situation. Ainsi, nous vous invitons à préparer, dès à présent les 3 pièces suivantes : pièces d'identité de toutes les personnes majeures appelées à vivre dans le logement, avis d'imposition ou de non-imposition des deux dernières années, justificatifs des revenus perçus. Par la suite, d'autres pièces vous seront demandées en fonction de votre situation.

- 1 Demandeur**
- Situation professionnelle
- Ressources actuelles
- Logement actuel
- Motifs et logement recherché
- Complément handicap
- Informations complémentaires

**Coordonnées**

Civilité \* :  Madame  Monsieur

Nationalité \* :  Française  Union Européenne  Hors Union Européenne  
Le champ nationalité est obligatoire

Nom (nom d'usage ou d'époux(e)) \* :   
Le champ Nom (nom d'usage ou d'époux(e)) est obligatoire

Nom de naissance (si différent) :

Prénom \* :   
Le champ Prénom est obligatoire

Numéro de sécurité sociale :

Date de naissance \* :    
Le champ Date de naissance est obligatoire

Situation Familiale \* :  Célibataire  Marié (e)  Divorcé (e)  Séparé (e)  
 Pacsé (e)  Concubin (e)  Veuf (ve)  
Le champ Situation Familiale est obligatoire

Valider  Sauvegarder  Quitter

Téléphone (minimum 1 champ obligatoire) \* :

Domicile :

0675836756

Travail :

Souhaitez-vous recevoir des notifications par SMS :  Oui  Non

Mail personnel \* :   
cegodderre-9050@yopmail.com

Mail d'une personne ou d'une structure vous aidant dans les démarches :

**Adresse où le courrier doit être envoyé**

Batiment :  Escalier :  Étage :  Appartement :

Numéro :  Voie \* :   
Le champ Voie est obligatoire

Complément d'adresse :

Lieu-dit :

Si vous habitez à l'étranger :

Code postal \* :  Commune \* :   
Le champ code postal est obligatoire Le champ Commune est obligatoire

**Adresse du logement où vous vivez actuellement**

Valider  Sauvegarder  Quitter

**Adresse du logement où vous vivez actuellement**

Si votre adresse de logement est différente de votre adresse postale, cochez la case ci-contre :

**Votre conjoint ou le(s) futur(s) co-titulaire(s) du bail**

Ajouter un co-titulaire du bail

**Personnes à votre charge ou à la charge de votre conjoint ou du futur co-titulaire du bail qui vivront dans le logement**

Ajouter une personne à charge

Attendez-vous la naissance d'enfants ? \* :  Oui  Non

Avez-vous des enfants en garde alternée ? \* :  Oui  Non

Avez-vous des enfants en droit de visite ? \* :  Oui  Non

Valider  Sauvegarder  Quitter

- ▶ Le client doit remplir l'intégralité de la demande ou la compléter si il manque des informations. Ce sont exactement les mêmes champs que ceux du CERFA.
- ▶ Des infobulles lui permettent de comprendre les données attendues.
- ▶ Il peut à tout moment enregistrer son avancement et continuer plus tard. La couleur des rubriques lui permet de savoir celles qu'il a déjà remplies et celles qui lui restent à compléter.
- ▶ Il peut saisir des co-demandeurs.

[Retour au tableau de bord](#)

## Saisir ma demande

A l'issue de ce formulaire, nous vous demanderons de déposer les pièces justifiant de votre situation. Ainsi, nous vous invitons à préparer, dès à présent les 3 pièces suivantes : pièces d'identité de toutes les personnes majeures appelées à vivre dans le logement, avis d'imposition ou de non-imposition des deux dernières années, justificatifs des revenus perçus. Par la suite, d'autres pièces vous seront demandées en fonction de votre situation.

### Le demandeur

Profession :

Statut \* :  CDI  Agents publics  CDD / Stagiaire / intérim

Artisan / commerçant / profession libérale  Chômage  Apprenti

Etudiant  Retraité  Autre

Avez-vous plusieurs employeurs ? :  Oui  Non

Nom de l'employeur \* (si vous en avez plusieurs, employeur principal) :

N° SIRET de l'employeur \* :

Le champ N° SIRET est obligatoire

Si vous travaillez à l'étranger :

Code postal \* :  Ville du lieu de travail \* :

Le champ code postal est obligatoire Le champ Ville est obligatoire

- Lorsque que le salarié renseigne son employeur, des informations complémentaires spécifiques à l'entreprise peuvent lui être demandées. Pour cela, il faut que l'entreprise possède un espace client et qu'elle ait indiqué les champs complémentaires attendus (voir slide 24).

Matricule \* :

Ce champ est obligatoire

Direction / Service \* :

Date d'entrée dans l'entreprise\* :

Le champ Date est obligatoire

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ENVOYER

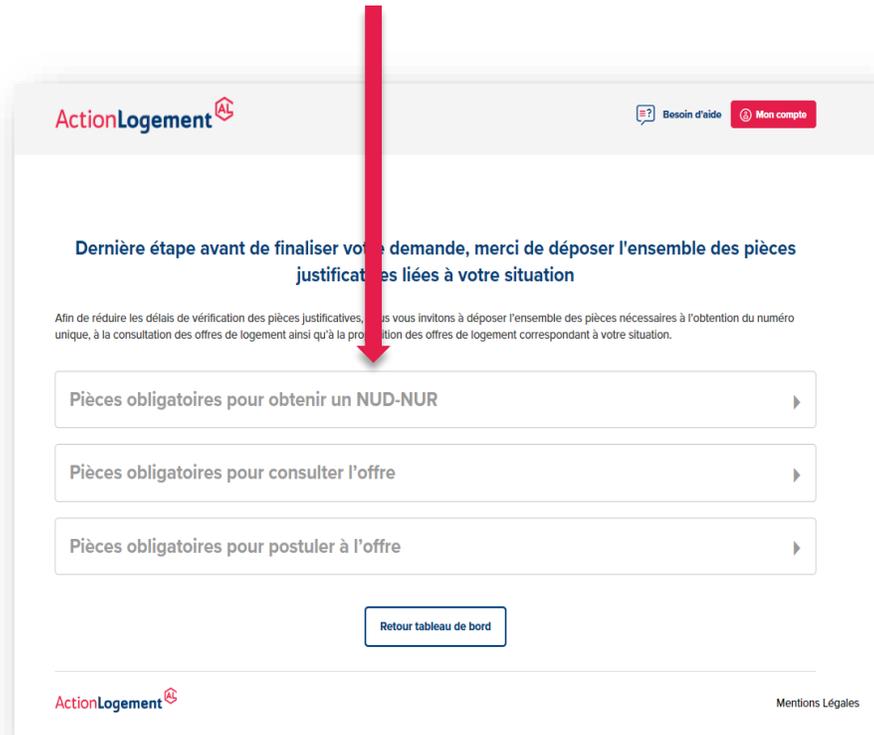
Mentions Légales

► Des **champs complémentaires** peuvent être définis avec l'**entreprise**. Pour cela il faut que l'entreprise renseignée par le demandeur possède un espace client.

Les champs complémentaires peuvent être uniquement les 5 suivant et doivent servir à la validation de la demande de logement pour l'entreprise :

- Matricule
- La date d'entrée dans l'entreprise
- La direction / service
- CDII (uniquement pour l'interim)
- Intéressé par du logement temporaire

- ▶ Les pièces attendues sont classées dans 3 rubriques (ces pièces concernent celles du demandeur et co-demandeur) :
- ✓ Pièces pour obtenir un **NUD NUR**
- ✓ Pièces **pour consulter** l'offre adaptée à sa situation
- ✓ Pièces pour **postuler** sur l'offre adaptée



ActionLogement  [Besoin d'aide](#) [Mon compte](#)

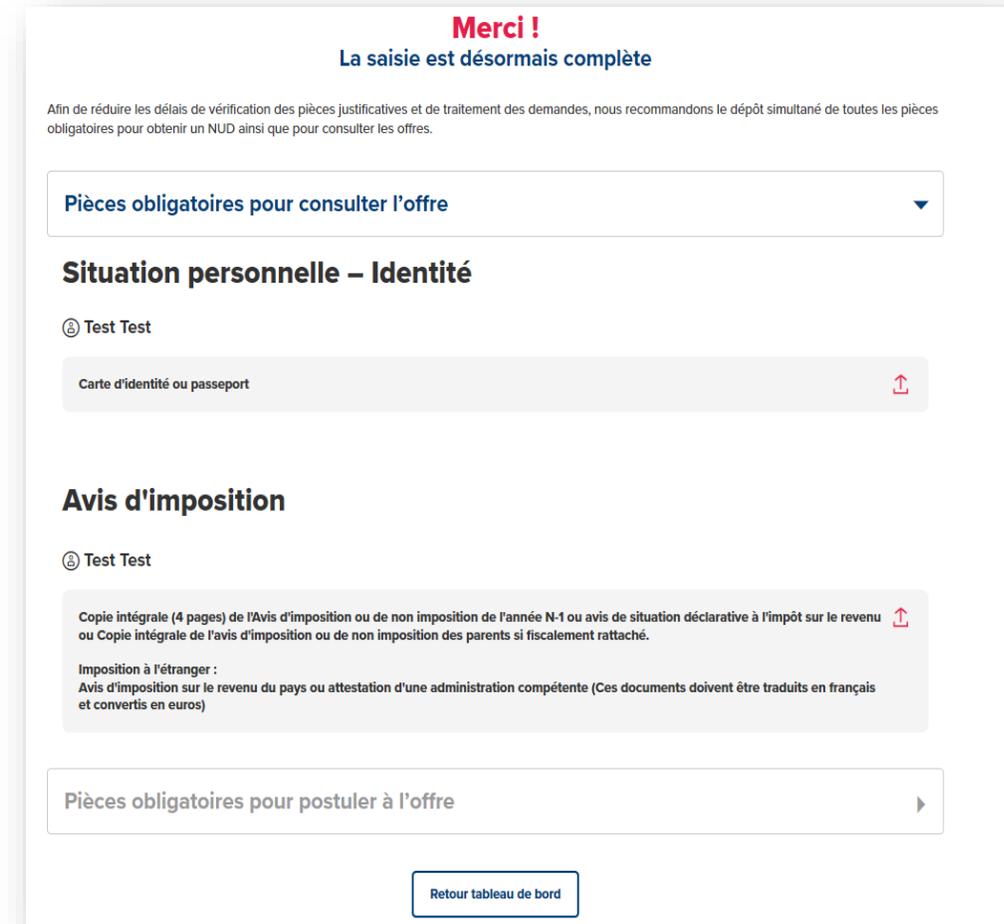
**Dernière étape avant de finaliser votre demande, merci de déposer l'ensemble des pièces justificatives liées à votre situation**

Afin de réduire les délais de vérification des pièces justificatives, nous vous invitons à déposer l'ensemble des pièces nécessaires à l'obtention du numéro unique, à la consultation des offres de logement ainsi qu'à la proposition des offres de logement correspondant à votre situation.

- Pièces obligatoires pour obtenir un NUD-NUR ▶
- Pièces obligatoires pour consulter l'offre ▶
- Pièces obligatoires pour postuler à l'offre ▶

[Retour tableau de bord](#)

ActionLogement  [Mentions Légales](#)



**Merci !**  
La saisie est désormais complète

Afin de réduire les délais de vérification des pièces justificatives et de traitement des demandes, nous recommandons le dépôt simultané de toutes les pièces obligatoires pour obtenir un NUD ainsi que pour consulter les offres.

Pièces obligatoires pour consulter l'offre ▼

**Situation personnelle – Identité**

 Test Test

Carte d'identité ou passeport 

**Avis d'imposition**

 Test Test

Copie intégrale (4 pages) de l'Avis d'imposition ou de non imposition de l'année N-1 ou avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu ou Copie intégrale de l'avis d'imposition ou de non imposition des parents si fiscalement rattaché. 

Imposition à l'étranger :  
Avis d'imposition sur le revenu du pays ou attestation d'une administration compétente (Ces documents doivent être traduits en français et convertis en euros)

Pièces obligatoires pour postuler à l'offre ▶

[Retour tableau de bord](#)



le client peut **consulter et postuler aux offres** uniquement s'il a déposé **les pièces obligatoires**.

### Mon tableau de bord



**Ma situation**



**Les offres**



**3 - Mes candidatures**

### MA SITUATION

#### Mes informations

N° ALS : XXXXXXXX N° NUR : XXXXXXXX

 Mettre à jour ma situation

 Mettre à jour mes pièces justificatives

Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar sic tempor. Sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus pronin sapien nunc accuan eget.

**1**  **Conditions spécifiques entreprise**

✔ Confirmée le 12/07/2019

Vous répondez aux conditions spécifiques de votre entreprise. Vous bénéficiez donc d'une priorisation sur les offres ci-dessous :

**2**  **Validation situation prioritaire**

✔ Confirmée le 15/07/2019

La confirmation de votre situation prioritaire vous donne accès à une offre élargie ci-dessous :

### 3 LOGEMENTS CORRESPONDANT À MA SITUATION

Vous pouvez postuler uniquement sur des logements correspondant à votre situation

Nombre de pièces  
**T1 -T2**

Montant du loyer possible (hors APL) > 315 € CC



correspondent à votre situation  
**Pensez à élargir votre zone de recherche**  
**2 logements**

**Voir les offres**

**Annuler ma demande**

▶ Une fois la saisie terminée, deux situations nécessitent **la validation** par un tiers :

- 1** **Conditions spécifiques entreprises** : si l'entreprise valide, les statuts suivants s'affichent pour le client : En cours / Refusé / Confirmé.
- 2** **Validation situation prioritaire** : les situations prioritaires comprennent les DALO et aux situations d'urgence. Ces clients-bénéficieront d'un conseil spécifique avec un conseiller Action Logement pour créer leur dossier et l'accès à des offres dédiées à ce type de situation afin de trouver un logement le plus rapidement possible.

- 3** ▶ Après la saisie de la demande, le dépôt de l'ensemble des pièces justificatives et la validation des situations ; le profil de logement auquel le salarié peut prétendre s'affiche.
- ▶ Si des logements correspondent à la demande, le salarié peut les consulter via « **Les offres** » ou « **Voir les offres** ».

### Mon tableau de bord

**1 Ma situation**

Votre situation est complète. Vous pouvez cependant déclarer ici tout changement de situation ou bien annuler votre recherche de logement.

**2 Les offres**

Vous pouvez visualiser toutes les offres de logement adaptées à votre situation.

**3 Mes candidatures**

Vous pouvez gérer vos candidatures. Vous n'avez pas de candidature en cours.

### Les offres adaptées à votre situation

[Créer une alerte](#)
**1** [Carte](#) [Galerie](#)

Adapté PMR

Disponible immédiatement

J'élargis ma zone de recherche pour bénéficier d'autres offres

☆ : Offres réservées à Orango

Titre



**840 € cc**  
65m<sup>2</sup> | 3 pièces  
Maisons-Laffitte (78)  
Appartement (Neuf)



**910 € cc**  
76m<sup>2</sup> | 4 pièces  
Sartroville (78)  
Maison individuelle (Neuf)



**520 € cc**  
55m<sup>2</sup> | 2 pièces  
Sartroville (78)  
Appartement (Neuf)



**780 € cc**  
55m<sup>2</sup> | 2 pièces  
Maisons-Laffitte (78)  
Maison individuelle (Neuf)

► Le client voit uniquement les offres pour lesquelles il est éligible.

**A noter :**

Le demandeur peut à tout moment revenir sur sa situation et modifier sa saisie, ce qui influera, après vérification des pièces, sur les offres qui lui sont proposées.

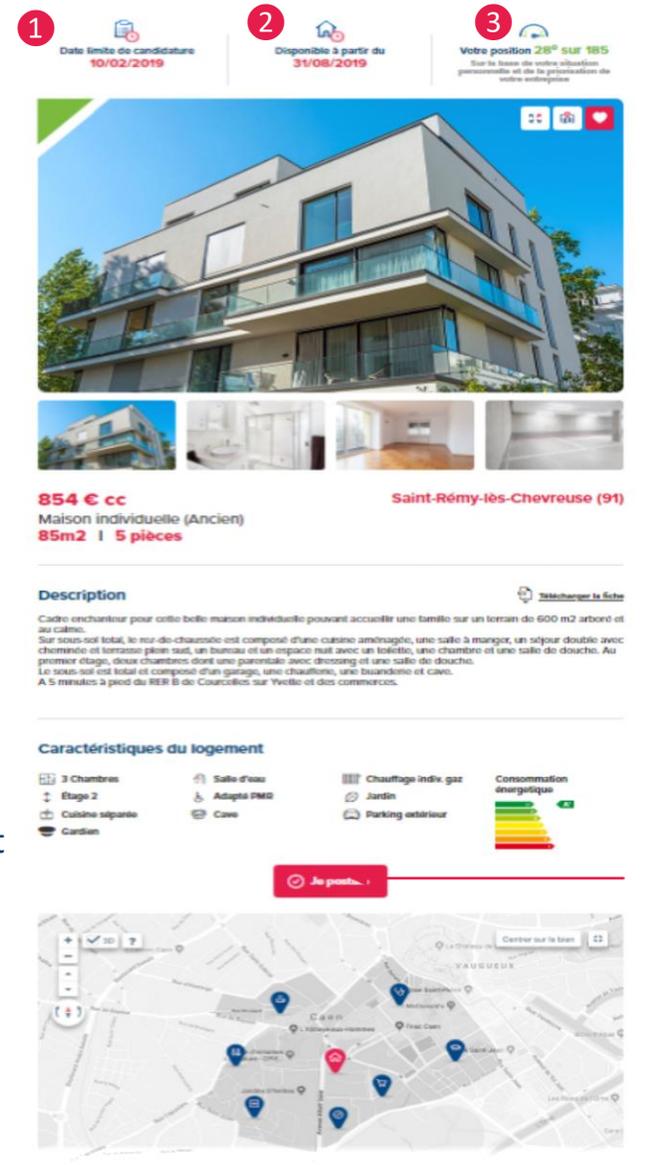
Le détail des offres correspondant à sa situation est consultable en cliquant sur la fiche détaillée de chaque logement.

**1** En cliquant sur "« Carte » le client visualise la situation géographique des offres qui lui sont proposées (voir slide suivante)

Le salarié dispose d'une **fiche détaillée** du logement pour l'aider à se positionner.



➤ Sous la fiche détaillée du logement, **d'autres offres** pouvant correspondre à la situation du salarié lui sont proposées.



➤ **4 indicateurs** aident le salarié dans sa prise de décision :

- ➊ La date limite de candidature,
- ➋ La date de disponibilité du logement,
- ➌ La position du candidat par rapport au nombre total de clients éligibles à ce logement.

La position du candidat par rapport aux personnes qui se sont positionnées sur l'offre.

➤ En cas d'intérêt pour le logement, le salarié clique sur « **Je postule** » afin de candidater sur ce dernier.

## Mon tableau de bord



## Mes candidatures

### Comprendre l'état d'avancement d'une candidature

Votre candidature est transmise au bailleur si votre situation est en adéquation avec l'offre de logement. À chacune de vos candidatures, une évaluation en points est faite sur la base des éléments figurant dans votre dossier et des critères retenus par votre entreprise. Ce dispositif vise à garantir une équité et une transparence maximum dans l'accès au logement social, en application des lois Alur de 2014 et Elan de 2018.

### Appartement T3 - Maisons-Laffitte (78) - 1050 € CC

Le 15/12/2019 à 14h28

Vous seriez en 38<sup>ème</sup> position si les 245 candidats éligible venaient à postuler à cette offre <sup>?</sup>

Position



8<sup>ème</sup>

sur 24 candidatures actuellement déposées

 Date limite de candidature

18/12/2019

 Statut de la demande

En cours

Position actuelle et en temps réel de votre candidature par rapport aux autres personnes ayant également postulé à cette offre. Votre position est susceptible d'évoluer si une nouvelle personne présente sa candidature et que sa situation est en meilleure adéquation avec le logement proposé.

- ▶ Le demandeur peut postuler sur un logement à la fois. Il peut à tout moment supprimer sa candidature pour pouvoir postuler sur un autre logement.
- ▶ Cet onglet permet de **suivre l'état d'avancement** de la candidature en cours :
  - La **position évolue** au fur et à mesure que d'autres candidats se positionnent sur la même offre. Le salarié peut à tout moment **annuler sa candidature** et se **positionner sur un autre logement**.
  - Une fois que les candidatures sont clôturées **les 5 premiers dossiers sont retenus**, pour transmission au bailleur (attention le client doit bien tenir à jour sa demande afin de pouvoir être retenu sur son logement; dernière fiche de paie...). C'est ensuite au bailleur de prendre le relais, il contactera le candidat pour les visites.
  - L'**historique** de mes candidatures s'affiche aussi dans cet onglet.